

# Dix ans d'excellence

**PROMOTION DU VALAIS** ► Valais Excellence étend son domaine de certification. Evéquo S.A. première entreprise de la construction à recevoir le label.



Valais Excellence part à la conquête du monde de la construction, un secteur essentiel de l'économie valaisanne. DR

## PIERRE MAYORAZ

Valais Excellence a commencé dans le tourisme, il y a une dizaine d'années. Le label a bien-tôt conquis l'agro-alimentaire. Il vient de sortir de ces domaines clairement connus Valais traditionnel pour s'ouvrir vers d'autres secteurs de l'économie du canton. Premier pas dans ce sens, la certification de l'entreprise de construction Evéquo S.A. à Sion. «Nous voulons donner une image plus moderne du Valais, ne pas nous contenter des domaines habituels où l'on s'attend à nous trouver. En fait, Valais Excellence se doit de refléter le Valais réel, celui d'aujourd'hui, touristique et agricole, certes, mais aussi innovant et urbain. Cette image passe par la reconnaissance de toutes les entreprises qui partagent nos valeurs», explique Yvan Aymon, directeur de l'association Marque Valais et initiateur de Valais Excellence.

## Une image en constante évolution

La certification Valais Excellence ne veut pas rester figée sur des acquis de dix ans mais elle évolue au gré des nouveautés et des tendances. Elle cherche notamment à mettre en avant le développement durable et les attitudes respectueuses de l'environnement. Tout cela en conservant ses exigen-

ces de départ. «Nous ne voulons pas d'une certification au rabais que tout le monde pourrait afficher quel que soit son modèle d'affaires. Valais Excellence ne s'obtient pas d'un claquement de doigts. Le label répond à des

servir chez des fournisseurs valaisans dans la mesure du possible. Yvan Aymon: «De cette manière nous mettons en place un réseau qui va profiter à tout le monde. Actuellement, plus de cent entreprises ont obtenu la

entreprise. Elle s'inscrit dans la durée. Une fois la dynamique d'amélioration lancée, elle ne doit pas s'arrêter. Si cela devait se produire, nous retirerions le label comme nous l'avons déjà fait», explique Yvan Aymon.

Et chaque année voit arriver de nouvelles mesures en adéquation avec les innovations et les découvertes. L'entreprise certifiée se doit de s'adapter à ces évolutions pour conserver le label. Valais Excellence contrôle tous les ans le respect de ces critères.

## Une culture à acquérir

Pour résumer, jouer la carte Valais Excellence c'est s'astreindre à une nouvelle culture d'entreprise. Evéquo S.A. y répond parfaitement selon Yvan Aymon: «Cette entreprise se soucie de son impact sur les citoyens. Elle se préoccupe de l'installation de son chantier dans une rue de village, communique avec les habitants, réduit les nuisances et les blocages au minimum. Elle diminue son empreinte écologique en limitant les déplacements de camions et autres véhicules. En fait, ses dirigeants savent s'arrêter pour réfléchir, pour trouver un nouvel angle de vision et ne fonctionnent pas sans souci de l'environnement. Des bonnes pratiques que nous soutenons, en fait les valeurs même de Valais Excellence.»



## «Valais Excellence se doit de refléter le Valais réel»

YVAN AYMON  
INITIATEUR DE VALAIS EXCELLENCE

critères stricts et précis. Il faut par exemple remplir les obligations d'ISO 9000 et ISO 14 000 mais aussi nos propres exigences. Sans ces contraintes, Valais Excellence n'aurait que peu de valeur et nous ne connaîtrions pas le succès que nous avons à l'étranger», précise Yvan Aymon.

## Valais et économie

L'obtention du label passe par un attachement au Valais, par exemple par l'appartenance à des organisations professionnelles cantonales. Mais, il faut aussi justifier des retombées économiques, créer des emplois, former des jeunes. Enfin, une entreprise certifiée doit

certification. De quoi créer des effets de synergie profitables à tous. L'avenir de la Marque Valais passe par ce réseau.»

Dans ce sens, la promotion de Valais Excellence va se mettre en mode proactif. Jusqu'ici, elle attendait les demandes. Désormais, elle va les solliciter. En revanche, sur le plan pratique, rien ne change. Valais Excellence n'accompagne pas les candidats. Il leur donne les outils nécessaires à la reconnaissance.

Mais l'entreprise doit faire son chemin toute seule. Et, ce chemin, c'est celui de l'amélioration constante. «La certification ne constitue pas le jugement instantané d'une

## ÉVÉQUOZ S.A. À CONTHEY Première entreprise de construction certifiée Valais Excellence

Pour son ouverture sur le monde de la construction, Valais Excellence a choisi l'entreprise contheysanne Evéquo S.A. Ou, plutôt, c'est l'entreprise qui a sollicité Valais Excellence. Son directeur, René Briguet, explique: «Depuis plusieurs années, nous nous efforçons de mettre l'homme et le respect de l'environnement au centre de nos activités. Notre entreprise, de type familial, s'identifie parfaitement

usage. Notre personnel, une fois le but de la démarche expliqué, a réagi avec enthousiasme.» Et René Briguet de préciser: «Il faut que ces bonnes pratiques deviennent un état d'esprit, un réflexe.» A côté du volet environnemental, Valais Excellence garantit aussi une bonne gouvernance d'entreprise. Chez Evéquo S.A. cela se retrouve dans une politique sociale développée qui a mis la formation au



## «Notre personnel, une fois le but de la démarche expliqué, a réagi avec enthousiasme»

DOMINIQUE FOURNIER  
RESPONSABLE SÉCURITÉ, QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT



## «Il faut que les bonnes pratiques deviennent un état d'esprit, un réflexe»

RENÉ BRIGUET  
DIRECTEUR D'ÉVÉQUOZ S.A.

aux valeurs défendues par Valais Excellence. Il nous a donc paru normal de demander cette certification. Le label constitue un complément aux certifications ISO que nous avons obtenues auxquelles il donne une connotation valaisanne dans laquelle se reconnaît parfaitement notre entreprise, qui réalise l'essentiel de son chiffre d'affaires dans le canton.» Responsable de la sécurité, de la qualité et de l'environnement chez Evéquo S.A., Dominique Fournier ajoute: «Cette certification nous différencie de nos concurrents. Les grands groupes extérieurs au canton ne l'obtiendront jamais. Tout n'est pas allé de soi. Il y a quelques années, nous appliquions plus ou moins bien les pratiques demandées par Valais Excellence. Désormais, nous les mettons en œuvre à 100% et nous contrôlons leur

centre de ses préoccupations et privilégie aussi les contacts avec le personnel. Ce que René Briguet traduit par: «Nous voulons devenir une sorte de Max Havelaar de la construction qui prend en compte autant l'environnement que l'humain.» «L'argent dépensé pour l'obtention du label constitue un investissement et non un coût.

A moyen terme, nous en aurons un retour. Je souhaite que d'autres entreprises du canton nous rejoignent. Nous travaillerons sur le même pied et pourrions généraliser nos collaborations à l'image de ce que nous faisons déjà mais de façon très ponctuelle. Nous créerions un réseau utile à tous pour la promotion du Valais dont les valeurs suscitent notre légitime fierté», conclut René Briguet. PM

## CONFÉRENCE

### L'ABSENCE AU TRAVAIL Analyse et solutions

Les employés manquent de plus en plus à l'appel. Cet absentéisme est souvent déterminé par la santé déficiente, par le surmenage et par l'insatisfaction vis-à-vis du travail et de ses conditions. D'autres facteurs peuvent aussi influencer l'absentéisme: la situation familiale, l'implication dans les activités hors travail, les pressions de l'or-

ganisation ou l'éthique personnelle. Les patients souffrent de maladie, d'accident, de troubles psychiques ou de grosse fatigue. La société Adecco ressources humaines S.A. organise un cycle de conférences en Suisse romande pour aider sa clientèle à comprendre et traiter le phénomène de l'absentéisme. Le psychiatre Jérôme Liss formé à l'Université Harvard donnera les clés de la communication écologique (propre) et respectueuse

des émotions vécues. Celle-ci permet de comprendre les raisons profondes qui poussent les employés à manquer au travail. Avec la collaboration logistique de la SUVA de Genève, Lausanne et la Clinique romande de réadaptation de Sion plus d'une centaine d'entreprises romandes participeront aux conférences. c

Vendredi 25 février, à Sion, de 14 h 30 à 16 h 30, conférence, suivie d'un cocktail. En savoir plus, [www.adecco.ch](http://www.adecco.ch)

## FIDAVAL S.A.

Société fiduciaire  
Régie immobilière  
Sierre

Tél. 027 455 14 43  
info@fidaval.ch  
www.fidaval.ch



### UN LIEN DE CONFIANCE

- Administration d'immeubles
- Comptabilité financière
- Création de sociétés
- Fiscalité
- Gérance d'appartements
- Organisation de votre bureau

Claude Antille et Jean-Michel Coupy sont à votre disposition.